

FIN DE L'ESI MISE EN PLACE DU PACK DE DÉMARRAGE = + DE TRAVAIL POUR LES AGENTS

Dans sa présentation de la réforme de l'Assurance Chômage, le Gouvernement l'a proposé : le premier contact physique avec Pôle Emploi doit être modifié pour permettre un « retour plus rapide à l'emploi ». Le Gouvernement et la Direction de Pôle Emploi pensent donc que la suppression de l'ESI et son remplacement par le « Pack de démarrage », se résumant à **2 demi-journées d'atelier collectif suivi d'un entretien individuel**, va permettre au DE un retour plus rapide à l'emploi.

Certes, l'ESI n'est pas satisfaisant : trop court, trop de rendez-vous dans une demi-journée. Mais nous sommes convaincus que la nouvelle formule proposée sera plus contraignante pour les agents et moins efficace pour les DE.

● Pour les agents

Les demi-journées mobiliseront des conseillers à l'emploi mais aussi les GDD, les conseillers SE, les psychologues du travail. La Direction n'a pu répondre précisément sur le nombre d'agents planifiés. Les ateliers dureront 3h. Le 2^{ème} ne sera pas obligatoire. Les ateliers seront suivis d'un entretien individuel normalement effectué par le conseiller référent. Des briefs auront lieu à l'issue des ateliers avec les ELD pour faire le point sur chaque DE.

Il va falloir repenser les espaces pour avoir un nombre de salles suffisant !

Aux questions pratiques, d'organisation, la Direction botte en touche : « c'est localement, que nous verrons. »

● Pour les DE

**10 à 15
DE
convoqués**

Ces rendez-vous collectifs sont obligatoires, soit juste après l'inscription sur Internet, soit au bout de 3 mois.

La 1^{ère} demi-journée est consacrée : à la compréhension de la notion de compétences / à la connaissance des outils / au marché du travail / aux droits et devoirs / à une réflexion individuelle / à la situation personnelle / aux services de Pôle Emploi...

Tout cela donc en 3h et en groupe (10 à 15 DE convoqués). Dans le document présenté par la DR, nous apprenons que nous aurons comme objectif, entre autres, de « **prendre avec tact le DE sur sa situation face aux autres participants** ». C'est pour nous une remise en cause de situations confidentielles. Prendre « avec tact » les personnes est une plaisanterie.

La 2^{ème} demi-journée, si elle a lieu, est consacrée à la recherche d'emploi, à l'évaluation des compétences, aux actions ou aux formations. Tout cela en 3h et en groupe. Des quizz et tests de compétences ont été réalisés par des Start Up d'Etat. Aux questions : qui sont-elles, quels sont les contenus des tests, combien ça coûte : pas de réponse. Pourtant c'est l'argent de Pôle Emploi, et c'est une information que la Direction doit au personnel. Puis ces 2 ateliers seront suivis d'un entretien individuel, si possible avec les conseillers référents.

Ce dispositif va être mis en place sur Sarcelles et La Courneuve dans un 1^{er} temps.

Pour la CGT, le Pack de démarrage est lourd et sera inefficace sur le retour à l'emploi. Il s'inscrit dans la logique de pression faite aux demandeurs d'emploi et d'accompagnement de la dégradation du marché du travail, en ne mettant l'accent que sur les compétences de la personne et non plus sur ses qualifications.

Nous sommes opposés aux rendez-vous collectifs imposés au DE.

Les personnes ont le droit de ne pas vouloir s'exprimer en public, surtout quand il s'agit de leur situation personnelle.

Par ailleurs, cette activité risque de prendre le pas sur le reste, notamment la gestion des personnes que nous avons en portefeuille et pour qui nous n'avons déjà pas assez de temps !

RETRAIT DU PACK DE DÉMARRAGE !

