

## Nouveauté de la rentrée 2025 : **OSCAR !**

OSCAR pour **O**util de **S**uivi et de **C**oopération à l'**A**ccompagnement au **R**ecrutement. La transformation de nos SE en « France Travail Pro » impliquait forcément de nouveaux outils : pour « *gagner du temps* », « *avoir plus d'impact* », le tout avec une « *volonté de faciliter et de simplifier* ». Tellement Start-up nation tout ça !



La direction nous a donc déroulé tranquillement un petit PowerPoint de 9 pages (page de garde comprise) sur le déploiement du portail OSCAR, une application métier ayant « *vocation à être partagée avec nos partenaires (Task force Entreprise) et notamment Cap emploi et Mission Locale* ». Le « *notamment* » est à souligner : à quand l'arrivée dans le giron du Réseau Pour l'Emploi des boîtes d'intérim ??

**Mais à quoi va donc servir OSCAR ?** A supplanter DUNE. Son déploiement est prévu en 3 phases, échelonnées jusqu'en octobre 2026. D'abord l'intégration des fonctionnalités de la relation entreprise, puis celles de la gestion des offres et enfin, celles sur le « *conseil RH* ». Oui. Le « *conseil RH* » ! Mais nous n'en saurons pas plus... Charge aux ambassadeurs et ambassadrices nouvellement nommés d'accompagner les collectifs dans l'appropriation de ce nouvel outil. Pour les aider, séminaires et animations hebdomadaires sont au programme. Nous espérons que ces derniers trouveront des réponses à leurs questions car en CSE, nous sommes restés sur notre faim...

Le 1<sup>er</sup> lot OSCAR, tourné vers « *la personnalisation* » de la relation employeur, regroupera le portefeuille d'offres et les principales fonctionnalités de DUNE, sans oublier ODIGO. Cette « *personnalisation* » se déclinera via la création d'un « *portefeuille établissement* ». Ce dernier pourra être à l'échelle d'une agence, d'une équipe ou d'un.e conseiller.e. Ce sera « *la stratégie locale des agences [qui] définira la taille des portefeuilles* » et leur composition nous assure la direction.

OSCAR permettra également une « *gestion des opportunités* ». L'objectif : « *laisser la possibilité aux CDE d'enregistrer des opportunités manuellement ou leur faire apparaître un besoin repéré (gain de temps)* » via les enquêtes BMO, l'outil de Veille économique, les partenaires du RPE ou encore les services en ligne mis à disposition des entreprises.

Et c'est sans parler de l'optimisation du « *parcours client* ». Un peu comme le parcours DE dans le cadre de l'ARUM ??

La direction nous a livré lors de cette présentation quelques confidences sur la conception d'OSCAR. C'est ainsi que nous avons appris qu'une expérimentation avait été menée pendant 6 mois au sein de 5 agences franciliennes (Evry, Corbeil, Viry-Châtillon, Saint-Denis et Saint-Ouen). Dans un souci de « *transparence* » (valeur chère à notre établissement), il aurait été opportun que le CSE en ait été informé en amont.

Déploiement prévu en avant-première dans les Yvelines dès le 16 septembre et dans le reste de l'IDF le 16 octobre. Nous ne manquerons pas de revenir vers vous concernant les futures mises en production d'OSCAR...

### En bref

#### Alors, déménagement ou pas ?

Paris Ney (18<sup>e</sup>) : c'est toujours d'actualité mais aucune piste sérieuse à ce jour .

AVS Brancion : il s'agirait juste de quelques aménagements mais aucun déménagement ou regroupement n'est prévu par la direction.

DD Paris : « *La réflexion est en cours...* » Nous n'en saurons pas plus, laissant les hypothèses aller bon train !

#### Vague de mobilité sur 2025

Avis à nos collègues en CDD ! La prochaine vague de mobilité ne comportera aucune prise de poste sur l'année 2025.

#### Appel à la grève et à la mobilisation le 2 octobre !

Les Premiers Ministres ont beau se succéder à Matignon, les politiques menées ne changent pas d'un iota. La preuve, « *aucune réponse claire* » n'a été apportée aux organisations syndicales, lors de leur rencontre à Matignon, après la mobilisation massive du 18 septembre dernier.

#### Il nous faut donc continuer et amplifier la mobilisation !

Nous étions plus de 11% de gréviste le 18 septembre à France Travail IDF, et plus de 16% au niveau national ! Soyons encore plus nombreuses et nombreux le 2 octobre prochain pour peser dans le rapport de force !

## Point EDO/ DPA

Ce point a été mis à l'ordre de jour à la demande des élu.es du CSE. L'occasion de faire un premier bilan sur cette confusion généralisée actuellement en cours dans les agences.

Le point présenté par la direction n'a été que quantitatif. Des chiffres, des chiffres et des chiffres. Nous avons ainsi été ravi.es d'apprendre que le bilan porté par la DR IDF était « positif » concernant les entretiens d'orientation (EDO) : + de 130 000 EDO pris en charge par la DPR et un délai moyen de RDV EDO inférieur à 9 jours.

Concernant les DPA, la direction nous a décrit le nouveau processus depuis l'intégration de l'EDO dans le script d'inscription début juillet. Sur ce même mois, 1 419 DPA Orientation ont été réalisés et 17 720 DPA PEA (Premier Entretien d'Accompagnement). 95% des conseiller.es réalisant cette activité y étaient assigné.es 2 fois par semaine.

### Et? Et ? ET ??

Et bah rien. Tour à tour, les élu.es du CSE ont donc dû faire remonter aux oreilles de la direction ce qu'elle a feint de ne pas savoir.

**Les orientations ?** « Elles n'ont pas vocation à être réinterrogées » nous rétorque la DR, manifestement pas très au fait de la teneur de nos DPA...

**Le DPA pour les intermittent.es ?** Phase incontournable pour faire signer le contrat d'engagement auquel tout.e DE est soumis.e nous rappelle la direction, ignorant probablement la spécificité de l'intermittence.

**Les DPA à la journée ?** Euh non... « C'est à la ½ journée » rappelle la DR, excepté en cas de nécessité absolue !

**La course aux « contrats d'engagement à signer » ?** transformant les plages de GPF en plages de DPA perpétuels ? Il n'y a aucune consigne de la DR sur cette nouvelle activité, intégrée dans A&P. Une simple « alerte » nous explique-t-on, dont la présence n'a évidemment pour seule finalité que de nous aider à nous organiser... Il paraîtrait même qu'elle disparaît au bout d'un certain temps. Faux et en totale contradiction avec la Loi Plein Emploi qui impose la signature du contrat d'engagement dans les 30 jours suivant l'inscription ! Depuis, cette « alerte » a disparu de A&P... Est-ce dû au fait qu'elle n'était pas tenable ??

**La réorientation par le Conseil Départemental à France Travail des DE ayant un projet de formation ?** C'est sûrement parce que l'orientation initiale n'a pas été la bonne se retranche la Direction...

Et que dire de la récurrence de l'activité ? de la charge mentale qu'elle engendre ? de l'enchaînement des rendez-vous ?

**Au pays de la direction régionale, les DPA mettent des paillettes dans nos vies !**

## « Il faut qu'on s'organise... »

A l'occasion du point EDO / DPA, énormément de questions ont été posées à la direction concernant les BRSA, leur orientation, leur accompagnement par les services des Conseils Départementaux, ...

C'est alors que nous avons appris que l'interopérabilité entre les SI de FT et des CD n'était pas opérationnelle ! Autrement dit, lorsque vous orientez un ou une BRA vers un suivi social délivré par le Conseil Départemental, il ne se passera rien si vous vous contentez (et c'est bien normal) des outils mis à votre disposition par votre employeur...

Alors « il faut qu'on s'organise »... Comment ? En ayant recours aux fameux « échanges de fichiers », une « solution palliative » qui devrait pourtant durer jusqu'en 2026. Vous l'aurez bien compris, d'ici à ce que l'interopérabilité fonctionne, on continue donc à compléter les fiches de réorientation, comme avant !

Quant aux catégories 9 et 10, créées par décret, on attend encore qu'elles soient elles aussi opérationnelles. La direction s'en étonne. Force est de constater qu'elle n'a pas eu écho des demandes récurrentes reçues en AIC de BRSA, pourtant sensé.es être accompagné.es par le Conseil Départemental, à être reçu.es par un ou une conseiller.e France Travail...

**Finalement, ce point à l'ordre du jour du CSE n'a eu pour seul intérêt que de confirmer que direction et agent.es du réseau ne gravitent pas dans la même galaxie. A moins que ce ne soit là aussi qu'une question d'« interopérabilité »...**

## Palaiseau déménagement !

Direction Massy pour ce projet de relogement. Après des années de recherche, c'est finalement un terrain qui a obtenu les faveurs de FT. Immeuble à faire sortir de terre, travaux d'aménagement à réaliser, ... Le déménagement est prévu (si tout va bien) pour la fin de l'année 2027.

## Participez à notre prochaine HMI !

Rentrée sociale, loi Plein Emploi, actualités à France Travail, les prochaines négociations à l'agenda, les perspectives de mobilisation, ...

**Venez discuter avec nous  
le lundi 29 septembre, à 14h, dans le cadre des  
Heures Mensuelles d'Information (HMI) !**

Pour y participer, envoyez-nous un mail et sur l'outil de gestion des temps, enregistrez « HMI » (1/2 journée) dans WD9 – Mandats sociaux

Tous nos dossiers sur <https://peidf.syndicatcgt.fr/>

Suivez-nous:

Sur **Facebook** : <https://fr-fr.facebook.com/profile.php?id=61571735217453>

Sur **Bluesky** : <https://bsky.app/profile/cgftfidf.bsky.social>

Sur **Youtube** : <https://www.youtube.com/@cgtfrancetravailidf>

Sur **Instagram** : <https://www.instagram.com/cgftfidf/>



web

